

До уваги споживачів, важлива інформація! Зміна розміру плати за абонентське обслуговування!



Розмір плати за абонентське обслуговування на одного абонента був встановлений ще з 01.12.2021 року та складає **34,81 грн.** на протязі більше двох років.

За цей час тариф втратив свою актуальність, через підвищення вартості електроенергії, водопостачання та водовідведення, зв'язку, деталей, послуг, матеріалів, підвищення мінімальної заробітної плати та прожиткового мінімуму, а також інших амортизаційних, загальновиробничих, адміністративних витрат – ці всі компоненти є невід'ємною складовою частиною розміру плати за абонентське обслуговування. КП «ЧТЕ» продовжує надавати послуги за цим тарифом протягом 2021-2024 років, але його розмір в умовах підвищення собівартості призвів до виникнення збитковості підприємства у частині абонентського обслуговування у розмірі 189,5 тис. грн. за 2023 рік.

У абонентському обслуговуванні споживачів задіяні 17 працівників КП «ЧТЕ», які щоденно обслуговують абонентів, надають консультації, утримують прилади обліку у справному стані, ведуть облік, ремонтують та замінюють складові вузли обліку теплової енергії та обладнання, а саме: *проводять огляд теплових лічильників, ведуть облік та контроль показників ВКО; перевірку теплових лічильників; заміну адаптерів, батарей живлення, витратомірів, датчиків температури, роз'ємів до датчиків, теплових лічильників, модемів; ремонтують (заміняють) кабелі, модеми; здійснюють наладку роботи вузлів комерційного обліку, модемного зв'язку; промивку витратомірних ділянок, усунення течі, тощо.*

Усі ці процедури – витратна, але необхідна частина роботи підприємства задля забезпечення теплом споживачів.

З огляду на вищевикладене, зазначаємо, що є необхідність актуалізувати розмір плати за абонентське обслуговування.

Доводимо до Вашого відома, що з 01.04.2024 року встановлений розмір плати за абонентське обслуговування - 42,94 грн., який відповідає вимогам постанови КМУ №808 від 21.08.2019 року. Зростання становить 8,13 грн. або 23,3% у відсотковому обчисленні.

Цей крок надзвичайно важливий для стабільної роботи підприємства та забезпечення громади теплом та його обліком, просимо поставитись із порозумінням, а також погашати заборгованість за спожиті послуги своєчасно.

Якщо у вас виникає потреба оформити реструктуризацію боргу – звертайтеся до абонентського відділу за адресою вул. Торгова 2-А., тел.. 6-50-75.

Також звертаємо Вашу увагу, що за колективними договорами із підприємством, абоненти не сплачують плату за абонентське обслуговування та всі вище наведені заходи виконуються управителями багатоквартирного будинку.

З повагою, адміністрація КП «ЧТЕ»